



COMUNE DI PALERMO
AREA DELLA CITTADINANZA
SETTORE DELLA CITTADINANZA SOLIDALE

AVVISO PUBBLICO
PER L'ACCREDITAMENTO DEGLI ENTI PER LA GESTIONE DI
INTERVENTI DI HOUSING FIRST

Vista la Legge 8 Novembre 2000 n. 328 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali", attribuisce ai Comuni le funzioni amministrative concernenti gli interventi sociali svolti a livello locale, indica le priorità e i settori di innovazione attraverso la concertazione delle risorse umane e finanziarie locali, con il coinvolgimento del Terzo Settore. La legge altresì dispone il ricorso a forme di affidamento che consentano ai soggetti operanti nel Terzo Settore la piena espressione della propria progettualità avvalendosi di analisi e di verifiche che tengano conto della qualità e delle caratteristiche delle prestazioni offerte e della qualificazione del personale (Articolo 1, Comma 5);

Visto il D.P.C.M. del 30 Marzo 2001, "Atto di indirizzo e coordinamento sui sistemi di affidamento dei servizi alla persona ai sensi dell'art. 5 della Legge 8 **Viste** le Linee guida dell'ANAC del 2016 "Affidamento dei Servizi ad Enti del Terzo Settore e alle Cooperative Sociali;

Visto il D. Lgs. N. 117/2017 DECRETO LEGISLATIVO 3 luglio 2017, n. 117 - Codice del Terzo settore, a norma dell'articolo 1, comma 2, lettera b), della legge 6 giugno 2016, n. 106. (17G00128);

Visto il Regolamento in materia di interventi di inclusione sociale approvato con Delibera del Consiglio Comunale n. 12 del 17 aprile 2020;

CONSIDERATO CHE:

- come previsto dalle "Linee di indirizzo per il contrasto alla grave emarginazione adulta in Italia", oggetto di accordo in sede di Conferenza Unificata Stato/Regioni, in data 5 Novembre 2015, gli interventi devono essere orientati al superamento di approcci di tipo esclusivamente emergenziale, che consistono nel dispiegamento straordinario di risorse temporanee per la soddisfazione di bisogni primari fondamentali, urgenti e indifferibili
- con housing first si fa riferimento a servizi, finalizzati all'accompagnamento all'autonomia abitativa. Lo scopo è assicurare che venga rispettato il diritto alla casa e l'accesso rapido ad un'abitazione.

Per i destinatari di questi servizi bisogna lavorare sull'incremento del reddito attraverso percorsi di formazione/reinserimento nel mondo del lavoro e sul reperimento di risorse formali e informali sul territorio. L'obiettivo è rendere la persona nel breve periodo in grado di ricollocarsi nel mondo del lavoro e di reperire un alloggio in autonomia.

Per quanto premesso e considerato, L'Amministrazione Comunale di Palermo intende procedere all'accreditamento di Enti per la gestione di Interventi di Housing First.

Descrizione dell'intervento.

L' Housing First è intervento di sostegno alle famiglie che attraversano una crisi tale che genera una emergenza abitativa, un forte disagio esistenziale e che determina il rischio dell'ingresso nella condizione di povertà caratterizzata da privazione ed emarginazione. Si tratta di famiglie che, seppur in possesso di minime risorse di carattere economico, necessitano di un intervento di sostegno globale sul modello della c.d. *start up*.

È prevista l'azione di presa in carico della persona e/o del nucleo familiare e l'accompagnamento ai servizi socio-sanitari, scolastici, della formazione lavorativa e a tutti quelli che possano favorire il percorso di integrazione sociale e raggiungimento di adeguati standard di benessere.

L'intervento include, dunque, l'insieme di attività atte a fornire strumenti adeguati all'attivazione di percorsi di cambiamento e di auto aiuto in risposta a problematiche di tipo abitativo, e/o connesse a situazioni di svantaggio socio-economico.

Nella gestione degli interventi dovranno essere garantite le seguenti modalità organizzative:

- Partecipare ad équipe territoriali multidisciplinari tra operatori con competenze diverse e appartenenti a servizi differenti sia pubblici sia privati ove la figura dell'assistente sociale pubblico svolga un ruolo di regia e connessione.
- Impostare i percorsi sul terreno della fiducia reciproca tra la famiglia in condizione di bisogno abitativo e operatore, mettendo in conto tempi anche lunghi.
- Ipotizzare piani di lavoro, discussi e definiti nell'ambito dell'équipe multidisciplinare, e definendo diversi obiettivi intermedi praticabili, concordati con il soggetto e facilmente verificabili.
- Garantire una disponibilità all'accompagnamento verso i servizi e verso luoghi e persone che rappresentano gli obiettivi di cura e di risocializzazione che sono stati pattuiti (un alloggio, un ambulatorio medico, un servizio sociale, un luogo di lavoro o un contesto ricreativo, etc.).
- Formulare un progetto con la famiglia che, partendo dalla situazione reale, valuti le risorse disponibili, individui le strategie operative per affrontare e risolvere il problema, definisca degli obiettivi realistici, gradualmente e verificabili nel tempo.
- Prevedere attività di monitoraggio e valutazione dei risultati ottenuti, anche attraverso elaborazione grafiche, utili alla riprogrammazione delle attività.

ENTE ACCREDITANTE

Comune di Palermo – Cittadinanza Solidale - Palazzo Tommaso Natale di Monterosato - Via Garibaldi, 26 - 90133 Palermo;

e-mail: servizisocioassistenziali@comune.palermo.it

OGGETTO

L'accreditamento è finalizzato al riconoscimento dei requisiti per l'eventuale affidamento di Servizi ed

interventi a favore di persone in condizione di marginalità per garantire le esigenze primarie delle persone a partire dal bisogno abitativo.

Gli Enti saranno accreditati per la gestione di un servizio di: **Housing First** la cui tipologia, come sopra riportato, risulta descritta nel Regolamento Comunale in materia di Interventi di Inclusione Sociale approvato con Delibera di Consiglio n°12 del 17/04/2020 e nelle “Linee guida per l’accredito degli Enti e la gestione dei Servizi per il contrasto delle condizioni di marginalità” pubblicate sul sito del Comune di Palermo.

L’accredito, pertanto, non dà luogo al sorgere di obbligazioni giuridiche da parte dell’Amministrazione Comunale nei confronti degli Enti Accreditati, i quali per lo svolgimento del servizio dovranno stipulare apposito Contratto di gestione.

Per lo svolgimento delle prestazioni concernenti il Servizio in argomento è previsto, previa stipula del relativo Contratto di gestione, il rimborso delle spese ammissibili, dettagliatamente descritte nel Contratto di gestione.

Gli Enti firmatari del Contratto di gestione potranno richiedere un’anticipazione mutuando la disciplina prevista nel Codice Appalti. L’anticipazione è prevista per gli interventi che prevedono una spesa significativa dell’Ente gestore in fase di avvio del servizio (es. contributo all’affitto dell’alloggio, contributo alle utenze, acquisto di beni per l’abitazione, ovvero tutte quelle spese che l’Ente accreditato anticipa a favore dei soggetti destinatari della misura).

A tal fine appare opportuno precisare che l’art. 35, comma 18, D. Lgs. 50/2016, come novellato dall’art. 1, comma 1, lett. e), n. 3 del DL 32/2019, riconosce un generale diritto all’anticipazione in presenza di una "prestazione" e di una pluralità di ulteriori requisiti, quali:

- a) chiara predeterminazione del valore del contratto, così da poter determinare con precisione il valore dell’anticipazione;
- b) configurazione della prestazione come ad esecuzione continuata nel tempo;
- c) cronoprogramma, volto a scandire il progresso dell’esecuzione della prestazione, sulla base del quale sia possibile calcolare il valore della fideiussione, la sua riduzione progressiva e quindi il prezzo da corrispondersi successivamente.

La quantificazione ed erogazione dell’anticipo avverrà con le seguenti modalità:

- l’anticipo erogabile potrà essere dell’importo massimo pari al 20% del valore contrattuale indicato nel Piano Economico allegato al Contratto di Gestione. Per l’esattezza l’importo totale del Piano Economico è da considerarsi un importo massimo di spesa, ripartito per singole voci. Tale importo viene in ogni caso utilizzato fino al completo esaurimento, a prescindere da eventuali rimodulazioni, e pertanto si può considerare un importo “certo” ai fini della determinazione dell’anticipazione;
- la restituzione dell’anticipo avverrà in modo graduale, in occasione della presentazione bimestrale delle spese per le quali si chiede il rimborso, e fino alla completa compensazione della stessa, comunque esclusivamente nell’ambito di durata del Progetto;
- è necessario per la sua erogazione il rilascio, da parte dell’Ente Accreditato, di una fideiussione bancaria o assicurativa pari all’importo dell’anticipazione. La garanzia fidejussoria dovrà essere rilasciata da istituti bancari o intermediari finanziari autorizzati dalla Banca D’Italia, e iscritti nell’albo ex art. 106 del TUB, nonché da compagnie di assicurazioni autorizzate dall’IVASS all’esercizio del ramo "cauzioni".

PRESTAZIONI DA EROGARE

Le prestazioni da erogare sono quelle descritte nel Regolamento Comunale in materia di Interventi di Inclusione Sociale approvato con Delibera di Consiglio n°12 del 17/04/2020 e nelle “Linee guida per l’accredito degli Enti e la gestione dei Servizi per il contrasto delle condizioni di marginalità”

pubblicate nel sito del Comune di Palermo, con particolare riferimento alla parte che descrive il Servizio di **Housing First**.

DESTINATARI DELL'AVVISO

Possono partecipare all'Avviso per la costituzione di un elenco di soggetti accreditati per la gestione di interventi di **Housing First**, gli Enti di cui all'art.45 D.Lgs 50/2016, cooperative sociali di cui all'art. 1 lettera A della L.381 del 08 novembre 1991, nonché altri Enti Pubblici o Privati senza finalità di lucro, con personalità giuridica riconosciuta.

Tali Enti devono:

- prevedere tra le finalità del proprio statuto l'attività di cui presente avviso di accreditamento;
- possedere i requisiti generali di cui al Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50;
- avere la struttura tecnica e organizzativa adeguata ad attuare i Servizi e le prestazioni previste dal presente avviso di accreditamento;
- dimostrare un'esperienza di almeno 24 mesi negli ultimi 36 mesi (anche non continuativi) nella realizzazione dei servizi uguali o analoghi a quello previsto dal presente avviso di accreditamento.

L'Amministrazione si riserva di verificare quanto dichiarato, a tal proposito, nelle autocertificazioni.

ITER E MODALITA' PER L'ACCREDITAMENTO

Come previsto nel Regolamento Interventi di Inclusione Sociale approvato con Delibera di Consiglio n° 12 del 17/04/2020 e nelle "Linee guida per l'accreditamento degli Enti e la gestione dei Servizi per il contrasto delle condizioni di marginalità" allegate al presente Avviso, gli Enti interessati per la richiesta di accreditamento, dovranno seguire le procedure ivi descritte.

DOCUMENTAZIONE DA PRODURRE

- Istanza di accreditamento.
- Copia dello Statuto e/o dell'Atto Costitutivo dell'Ente.
- Carta dei servizi o curriculum attestante le attività/interventi svolti e/o i Servizi attuati dall'Ente.
- Dichiarazione unica sostitutiva di atto notorio, sottoscritta dal legale rappresentante dell'Ente attestante il possesso dei requisiti di carattere generale e specifici, l'impegno a rispettare gli standard minimi organizzativi e gli obblighi descritti nelle linee guida sopra citate al momento dell'eventuale stipula di "Contratto di Gestione".
- Progetto tecnico del Servizio da offrire come da Linee Guida.

Documentazione rinvenibile sul sito istituzionale:

- "Linee guida per l'accreditamento degli Enti e la gestione dei Servizi per il contrasto delle condizioni di marginalità";
- Allegati che fanno parte integrante delle linee guida relative al servizio;
- Modulo Istanza di accreditamento e dichiarazione unica sostitutiva di atto notorio.
- Regolamento Comunale in materia di interventi di Inclusione Sociale

MODALITA' DI VALUTAZIONE DELLE DOMANDE

Il Dirigente procederà, per il tramite degli Uffici interessati, alla valutazione delle istanze di accreditamento pervenute, verificando l'ammissibilità e l'esistenza dei requisiti di carattere generale e specifici richiesti ai fini della regolare iscrizione all'Albo dei soggetti accreditati.

PROCEDURE DI ISCRIZIONE ALL'ALBO E DURATA

Il registro degli Enti accreditati per i servizi di Contrasto alle condizioni di Marginalità è composto dall'elenco, degli Enti accreditati in ordine alfabetico.

L'iscrizione al registro avverrà con determinazione dirigenziale e non ha scadenza, salvo verifica in itinere della perdita dei requisiti che hanno dato luogo all'accreditamento stesso, ovvero le ulteriori previsioni stabilite nel contratto di gestione

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA

L'istanza di accreditamento deve essere presentata al Comune di Palermo - Settore della Cittadinanza Solidale - Palazzo Tommaso Natale di Monterosato - Via Garibaldi 26-32, 90133 Palermo, mediante consegna brevi manu al protocollo o tramite raccomandata postale o tramite mail certificata.

La stessa deve essere prodotta corredata della documentazione richiesta, in busta chiusa, con indicata all'esterno la dicitura **"Istanza di Accreditamento – Housing First"** o inviata al seguente indirizzo di posta elettronica certificata: contrastoallapoverta@cert.comune.palermo.it

Le domande, con le modalità di cui sopra, possono essere prodotte dalla data di pubblicazione del presente Avviso, in qualsiasi momento. Ogni richiesta di chiarimenti e/o notizie dovrà essere inoltrata per iscritto lettera o messaggio di posta elettronica ai seguenti indirizzi:

Comune di Palermo – Settore della Cittadinanza Solidale – Servizio "Comunità, Contrasto alla Povertà e Sicurezza Sociale"; U.O. Accreditamento Servizi Non Residenziali, Palazzo Tommaso Natale di Monterosato, Via Garibaldi 26-32, 90100 Palermo; tel: , tel 0917404264 – 0917404222;

e-mail: accreditamentoserviziononresidenziali@comune.palermo.it

Informativa ai sensi dell'art.13 Regolamento UE 679/2016

Il titolare del trattamento dati è il Comune di Palermo e i dati personali vengono raccolti per lo svolgimento di finalità istituzionali dell'Ente nel rispetto dei principi di pertinenza e non eccedenza anche con l'utilizzo di procedure informatizzate, garantendo la riservatezza e la sicurezza dei dati stessi

I dati sono trattati in modo lecito e corretto e per un tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono raccolti e trattati

Il Responsabile della protezione dati è rpd@comune.palermo.it

I Dati sono raccolti per le finalità di cui al presente Avviso e trovano fondamento giuridico nelle norme citate in premessa

La natura del conferimento è obbligatoria per l'epletamento delle procedure di accreditamento ed è necessario per esecuzione di un compito di interesse pubblico

I dati trattati non saranno ceduti o diffusi se non a pubblica amministrazione e potranno venire a conoscenza dipendenti di questa Amministrazione nell'ambito della esecuzione della finalità

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dall'art. 15 del regolamento UE 679/2016 nei confronti del Comune di Palermo nella qualità di

Titolare-rappresentato dal Sindaco pro tempore- o al Responsabile protezione dati il cui contatto è rpd@comune.palermo.it

Oltre le tutele previste in sede amministrativa è ammesso il reclamo all'Autorità garante

**Il Capo Area della Cittadinanza Solidale
f.to dott.ssa Alessandra Autore**